

## Encuesta de Satisfacción con el Cliente




En SiCredit nos interesa mucho sus comentarios, por lo que le solicitamos su opinión de los servicios que le prestamos, plasmándolo en el siguiente cuestionario:

<b>PERIODO DE EVALUACIÓN</b>	<b>Enero-Junio 2017</b>
------------------------------	-------------------------

PREGUNTA	SI	NO	PORQUE?
CONSIDERA QUE CUMPLIMOS CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS	✓		
LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS REQUISITOS EN SER CONFIABLE	✓		
EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE CONFIDENCIALIDAD	✓		
LOS PRODUCTOS QUE SON PROCESADOS CUMPLEN EN LA ENTREGA EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	✓		
CONTINUARÍA REQUIRIENDO DE NUESTROS SERVICIOS	✓		
RECOMENDARÍA NUESTROS SERVICIOS	✓		

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:** Revisar el tema de las casas urgentes, la persona que recibe la asignación no tiene la instrucción de atenderlos y tenemos que contactar a supervisión para que los autoricen.

**QUEJAS:** esto genera invertir mas tiempo y atrasos.

NOMBRE Carolina Albino Garcia	AREA Verificación de domicilios	 FIRMA
CLIENTE Citi Bana mex	FECHA 18/07/2017	
PUESTO Supervisor		