

# Encuesta de Satisfacción con el Cliente



En SiCredit nos interesa mucho sus comentarios, por lo que le solicitamos su opinión de los servicios que le prestamos, plasmándolo en el siguiente cuestionario:

PERIODO DE EVALUACIÓN	Enero-Junio 2017
-----------------------	------------------

PREGUNTA	SI	NO	PORQUE?
CONSIDERA QUE CUMPLIMOS CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS	✓		Las cosas en donde se excede han sido documentados en tiempo
LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS REQUISITOS EN SER CONFIABLE	✓		Han habido inconsistencias que han sido cubiertas en cada plaza
EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE CONFIDENCIALIDAD	✓		Sin problema
LOS PRODUCTOS QUE SON PROCESADOS CUMPLEN EN LA ENTREGA EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	✓		Sin problemas
CONTINUARÍA REQUIRIENDO DE NUESTROS SERVICIOS	✓		Sin problema
RECOMENDARÍA NUESTROS SERVICIOS	✓		La información es confiable y de mucho apoyo al proceso de colocación.

**COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:**

La comunicación con SiCredit es muy buena, con mucha apertura a los comentarios y retroalimentación.

**QUEJAS:**

Las inconsistencias en plazas específicas, de verificaciones mal realizadas deben ser cubiertas de forma definitiva.

NOMBRE HECTOR PAUL VIGUERAS MORENO		 FIRMA
CLIENTE LIVERPOOL	AREA COORDINATA	
PUESTO COORDINADOR	FECHA 11/07/17	