

Encuesta de Satisfacción con el Cliente



En SiCredit nos interesa mucho sus comentarios, por lo que le solicitamos su opinión de los servicios que le prestamos, plasmándolo en el siguiente cuestionario:

PERIODO DE EVALUACIÓN	Junio a-Diciembre del 2015
-----------------------	----------------------------

PREGUNTA	SI	NO	PORQUE?
CONSIDERA QUE CUMPLIMOS CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS	✓		LA RESPUESTA ES EN TIEMPO DADO
LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS REQUISITOS EN SER CONFIABLE	✓		ENVÍO DE INFORMACIÓN CON EL SOPORTE REQUERIDO
EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE CONFIDENCIALIDAD	✓		HASTA EL MOMENTO NO SE TIENE CONCIENCIA CON ALGÚN INCUMPLIMIENTO
LOS PRODUCTOS QUE SON PROCESADOS CUMPLEN EN LA ENTREGA EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	✓		ESTÁN DENTRO DEL TIEMPO
CONTINUARÍA REQUIRIENDO DE NUESTROS SERVICIOS	✓		POR EL CUMPLIMIENTO Y EXPERIENCIAS DE LOS PRODUCTOS
RECOMENDARÍA NUESTROS SERVICIOS	✓		POR LA CONFIABILIDAD, ORGANIZACIÓN Y PROFESIONALISMO

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS: CON RESPECTO A LOS TIEMPOS E INFORMACIÓN ES IMPORTANTE NO DESCUIDAR LA SUPERVISIÓN DE "ALGUNOS CASOS" EN LOS QUE LA INVESTIGACIÓN NO CUMPLE CON TIEMPO Y FORMAS (HAY SIN EXCEPCIONES)

QUEJAS: CONTINUAR CON LA OBSERVACIÓN ES IMPORTANTE CUIDAR QUE NO SE DUPLIQUEN CASOS EN EL REPORTE DE FIDELIZACIÓN

NOMBRE	Carlos Domínguez Hiraldo		
CLIENTE	ÁREA		
PUESTO	FECHA	28.ENE-2016	
			FIRMA