

Encuesta de Satisfacción con el Cliente



En SiCredit nos interesa mucho sus comentarios, por lo que le solicitamos su opinión de los servicios que le prestamos, plasmándolo en el siguiente cuestionario:

PERIODO DE EVALUACIÓN	Enero-Junio 2017
------------------------------	-------------------------

PREGUNTA	SI	NO	PORQUE?
CONSIDERA QUE CUMPLIMOS CON LOS TIEMPOS DE RESPUESTA ESTABLECIDOS	X		De igual forma hubo casos donde no se cumplió con tiempos establecidos
LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS REQUISITOS EN SER CONFIABLE	X		
EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN QUE PROCESAMOS CUMPLE CON LOS PARÁMETROS DE CONFIDENCIALIDAD	X		
LOS PRODUCTOS QUE SON PROCESADOS CUMPLEN EN LA ENTREGA EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS	X		
CONTINUARÍA REQUIRIENDO DE NUESTROS SERVICIOS	X		
RECOMENDARÍA NUESTROS SERVICIOS	X		


COMENTARIOS Y SUGERENCIAS: Mejorar capacitación a sus verificadores sobre la forma de operar el servicio

Tuvimos casos donde la firma de contratos estaban mal hechas, las fotografías de las visitas no servían de nada

Si ocupan de alguna explicación acerca de como firmar nuestros contratos no duden en contactarnos para explicárselos a detalle

El punto es que todos estemos sobre el mismo canal y evitar errores que nos perjudiquen a los 2 como empresa.

QUEJAS: _____

NOMBRE Román Loera		 FIRMA
CLIENTE Advantech Servicios Financieros	ÁREA Mesa de Control	
PUESTO Mesa operativa de control	FECHA 17/07/2017	